



## POLÍTICA DE CALIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Grupo SPM, formado por las empresas Seguridad Profesional Mediterránea, S.A. y Serveis Puntuals i Manteniment, S.L., cuenta con una dilatada experiencia en organizar la seguridad para todo tipo de empresas - Ayuntamientos, Hospitales, Certámenes, Ferias Comerciales, etc.

Dispone de un Sistema de Gestión basado en la Norma ISO 9001 y en la Norma SGE 21, orientando cada una de nuestras funciones internas a la consecución de un servicio de calidad y socialmente responsable.

El **principal objetivo** del Grupo SPM es **prestar servicios que satisfagan plenamente los requerimientos y expectativas de nuestros clientes**, dándoles siempre un trato personalizado acorde con sus necesidades, manteniéndonos en un permanente proceso de mejora continua a través de la definición y revisión de objetivos de Calidad coherentes con esta política.

Este objetivo no podemos alcanzarlo sin el **compromiso** de la Dirección de **integrar los aspectos sociales, ambientales, éticos** y de **buen gobierno** en nuestras operaciones y estrategia con el objetivo de maximizar el impacto positivo en las partes interesadas relevantes del Grupo SPM.

Los pilares del sistema de gestión del Grupo SPM son:

- Fidelizar la cartera de clientes ofreciéndoles un servicio adaptado a sus necesidades y cumpliendo los requisitos de operativa definidos para los mismos.
- Fundamentar la calidad del servicio en una adecuada selección y asignación de recursos garantizando una excelente actitud del personal hacia el servicio, puntualidad en su ejecución y una ágil y rápida gestión de las posibles incidencias realizadas.
- Realizar una supervisión y control de los servicios mediante inspecciones periódicas.
- Cumplir los requisitos contractuales y los legales que se deriven de las actividades realizadas.
- Cumplir el código de conducta que define los principios éticos y normas de conducta que rigen la actuación de todo el personal que trabaja en nombre del Grupo SPM.

Debemos concienciarnos de que la calidad es algo que debemos alcanzar entre todos los componentes del equipo humano del Grupo SPM. Sólo de esta forma conseguiremos cumplir con los requisitos establecidos de forma ética y socialmente responsable.