



POLÍTICA DE CALIDAD

El Grupo SPM, formado por las empresas Seguridad Profesional Mediterránea, S.A. y Serveis Puntuals i Manteniment, S.L., cuenta con una dilatada experiencia en organizar la seguridad para todo tipo de empresas - Ayuntamientos, Hospitales, Certámenes, Ferias Comerciales, etc. - dispone de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001, orientando cada una de nuestras funciones internas a la consecución de un servicio de calidad para así conseguir la plena satisfacción del cliente.

El principal objetivo del Grupo SPM es dar y realizar servicios, de manera eficaz y coordinada, que satisfagan plenamente los requerimientos y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, dándoles siempre un trato personalizado acorde con sus necesidades, manteniéndonos en un permanente proceso de mejora continua a través de la definición y revisión de objetivos de Calidad coherentes con esta política.

Los principales objetivos de calidad de la empresa se fundamentan en:

- Fidelizar la cartera de clientes ofreciéndoles un servicio adaptado a sus necesidades y cumpliendo los requisitos de operativa definidos para los mismos.
- Fundamentar la calidad del servicio en una adecuada selección y asignación de recursos garantizando una excelente actitud del personal hacia el servicio, puntualidad en su ejecución y una ágil y rápida gestión de las posibles incidencias realizadas.
- Realizar una supervisión y control de los servicios mediante inspecciones periódicas.
- Cumplir los requisitos contractuales y los legales que se deriven de las actividades realizadas.

Debemos concienciarnos de que la Calidad es algo que debemos alcanzar entre todos los componentes del equipo humano del Grupo SPM. Sólo de esta forma conseguiremos cumplir con los requisitos establecidos.

Es precisamente por este motivo que en el Grupo SPM potenciamos el factor humano como principio imprescindible de Calidad. Sólo mediante la selección, motivación y formación adecuada, se consigue la calidad de servicio que buscamos.